



Surabaya, 6 Juli 2023

SEMINAR NASIONAL HASIL RISET DAN PENGABDIAN

"Peran Riset, Inovasi dan Pengabdian Kepada Masyarakat Bagi Pembangunan Indonesia Berkelanjutan"



Penerapan Strategi SDM Dan Pengembangan SDM Pada Trans Studio Tanjungpinang

Fhertyna Apriyanti^{1*}, Tara Chairunnisya², Dimas Satriadi³

¹²³Program Studi Manajemen, STIE Pembangunan Tanjungpinang

*Email: fhertynaapriyanti9@gmail.com

Abstrak

Penerapan strategi SDM dan pengembangan SDM merupakan faktor penting dalam menjaga keunggulan kompetitif dan pertumbuhan bisnis dalam industri pariwisata. Studi ini bertujuan untuk menganalisis penerapan strategi SDM dan pengembangan SDM di Trans Studio Tanjungpinang, salah satu taman hiburan terbesar di kota tersebut. Penulisan ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskripsi yang memuat pengumpulan data menggunakan teknik wawancara dan observasi. Hasil dari penulisan ini ialah terdapat penerapan strategi yang dilakukan oleh Trans Studio Tanjungpinang dengan merekrut karyawan di setiap hari libur nasional dengan begitu orang yang berstatus part time akan diangkat menjadi karyawan tetap dengan melihat potensi yang diimplementasikan oleh pekerja.

Kata kunci: Karyawan; Trans studio; Kinerja

Copyright © (2022) Seminar Hasil Riset dan Pengabdian ke 4

PENDAHULUAN

Industri pariwisata di Indonesia mengalami pertumbuhan yang pesat, termasuk di Tanjungpinang. Permintaan akan destinasi wisata dan hiburan yang menarik semakin meningkat. Untuk tetap bersaing, Trans Studio Tanjungpinang perlu memiliki strategi SDM yang kuat untuk menjaga kualitas layanan, pengalaman pengunjung, dan kepuasan pelanggan. Trans Studio Tanjungpinang, sebagai salah satu taman hiburan terbesar di kota Tanjungpinang, Indonesia, menghadapi tantangan dalam mengelola sumber daya manusia (SDM) untuk menjaga kualitas layanan dan memberikan pengalaman terbaik kepada pengunjungnya. Dalam industri pariwisata yang kompetitif, penerapan strategi SDM yang efektif dan pengembangan SDM menjadi penting untuk mencapai keunggulan kompetitif dan memastikan pertumbuhan bisnis jangka panjang.

Trans Studio Tanjungpinang memiliki fokus yang kuat pada memberikan pengalaman yang luar biasa kepada pengunjungnya. Melalui strategi SDM yang tepat, perusahaan ini dapat merekrut, melatih, dan mempertahankan karyawan yang dapat memberikan pelayanan yang ramah, profesional, dan menghibur kepada pengunjung. Pengalaman pengunjung yang positif akan membantu membangun citra yang baik dan meningkatkan kunjungan ulang serta rekomendasi dari pengunjung.

Menurut Anwar Prabu Mangkunegara (2011:44) “Pengembangan adalah proses pendidikan jangka panjang yang menggunakan prosedur sistematis dan teoritis guna mencapai tujuan yang umum”. Pengembangan SDM adalah aspek penting dalam penerapan strategi SDM. Trans Studio Tanjungpinang dapat melaksanakan program pelatihan dan pengembangan yang berkelanjutan untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan karyawan dalam bidang seperti pelayanan pelanggan, keterampilan hiburan, manajemen, dan teknologi. Pengembangan karyawan yang baik akan memberikan manfaat jangka panjang dalam meningkatkan produktivitas, kepuasan karyawan, dan kualitas layanan. Penerapan strategi SDM di Trans Studio Tanjungpinang melibatkan pengelolaan kinerja karyawan. Melalui sistem evaluasi kinerja yang efektif, perusahaan dapat mengukur, memantau, dan memberikan umpan balik kepada karyawan mengenai kinerja mereka. Ini memungkinkan identifikasi kekuatan dan kelemahan karyawan, serta memberikan peluang untuk pengembangan karir dan peningkatan kinerja secara keseluruhan.

Dengan memperhatikan latar belakang ini, Trans Studio Tanjungpinang dapat merencanakan dan menerapkan strategi SDM yang sesuai dengan kebutuhan dan tujuan bisnisnya. Penerapan strategi SDM yang efektif dan pengembangan SDM yang berkelanjutan akan membantu perusahaan dalam menciptakan pengalaman pengunjung yang tak terlupakan dan mempertahankan posisi sebagai tujuan wisata terkemuka di Tanjungpinang.

METODE

1. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan dari penelitian adalah mendapatkan data. Untuk memperoleh data yang digunakan sebagai landasan dalam penelitian maka peneliti menggunakan 3 metode, yaitu:

- a. Observasi adalah suatu proses pengamatan langsung tentang apa yang di terapkan pada perusahaan yang diteliti.
- b. Wawancara, digunakan dengan cara menyediakan daftar pertanyaan yang akan diajukan pada responden yaitu HRD Trans Studio Garden

c. Dokumentasi, bukti bahwa peneliti datang langsung ke perusahaan dan melakukan wawancara.

2. Teknik Analisis Data

Untuk menganalisa data, penulis menggunakan metode deskriptif yaitu penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri atau lebih(independen) tanpa membuat perbandingan antara variabel satu dengan variabel lain.

3. Waktu dan Tempat

Pelaksanaan wawancara dilakukan pada tanggal 26 Juni 2023, pukul 14.00 WIB. Wawancara ini dilakukan di Jalan Adi Sucipto KM.11 Tanjungpinang.

4. Alat Wawancara yang digunakan

Wawancara dilakukan dengan media rekaman suara secara langsung dari HP dan menggunakan buku sebagai alat untuk menulis setiap pertanyaan dan jawaban yang diberikan oleh HRD.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pengembangan sumber daya manusia di Trans Studio Tanjungpinang memiliki dampak signifikan pada efisiensi organisasi. Mencapai tujuan perusahaan menjadi mungkin jika karyawan-karyawan diperlengkapi dengan peningkatan keterampilan yang sesuai. Mereka akan menjadi lebih berdedikasi dan berupaya mencapai tingkat prestasi yang tinggi. Pengembangan sumber daya manusia dianggap sebagai investasi yang menjamin bahwa karyawan-karyawan akan menjadi lebih kompeten.

Pengembangan sumber daya manusia adalah suatu proses yang berlangsung secara berkesinambungan. Organisasi yang dinamis selalu dihadapkan pada permasalahan baru, prosedur baru, peralatan baru, pengetahuan baru, dan perubahan dalam struktur jabatan. Pergeseran jabatan, pengunduran diri karyawan, promosi jabatan, dan sebagainya adalah hal-hal yang selalu terjadi dalam lingkungan kerja tersebut. Menurut (Heidjrachman dan Husnan, 2002) Alasan pentingnya pengembangan karyawan adalah karena:

- 1) Karyawan seringkali memiliki pemahaman yang kurang dalam menjalankan fungsi dan tugas mereka.
- 2) Pengembangan karyawan dapat meningkatkan produktivitas suatu organisasi.
- 3) Pengembangan karyawan penting untuk menyesuaikan diri dengan peraturan-peraturan yang berlaku.

Implementasi pengembangan yang tepat akan memiliki dampak positif pada tingkat produktivitas kerja karyawan yang tinggi. Trans Studio Tanjungpinang dapat memilih karyawan

dengan cermat, namun mereka juga perlu mengalami pengembangan untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan mereka melalui pelatihan dan pendidikan. Pelatihan ini diperlukan baik untuk karyawan baru maupun karyawan yang telah lama bekerja. Karyawan baru perlu menjalani pelatihan sebelum memulai tugas dan tanggung jawab mereka yang ditugaskan oleh perusahaan. Sementara itu, karyawan yang telah lama bekerja perlu dipersiapkan untuk memperoleh promosi jabatan. Pengembangan karyawan bertujuan untuk meningkatkan efektivitas kerja mereka dalam mencapai hasil kerja yang telah ditetapkan.

Dari hasil penelitian yaitu, Trans Studio Tanjungpinang memprioritaskan pengalaman pengunjung yang luar biasa. Melalui strategi SDM yang tepat, perusahaan dapat merekrut, melatih, dan mempertahankan karyawan yang dapat memberikan pelayanan yang ramah, profesional, dan menghibur kepada pengunjung. Trans Studio Tanjungpinang menerapkan strategi SDM yang mencakup pelatihan reguler untuk karyawan dalam hal keselamatan, penanganan situasi darurat, dan interaksi dengan pengunjung. Penerapan standar keselamatan yang ketat dan pelayanan yang berkualitas tinggi ini menciptakan lingkungan yang aman dan menyenangkan bagi pengunjung.

Trans Studio Tanjungpinang melaksanakan program pelatihan dan pengembangan yang berkelanjutan dengan tujuan meningkatkan keterampilan dan pengetahuan karyawan dalam bidang seperti pelayanan pelanggan, keterampilan hiburan, manajemen, dan teknologi. Pengembangan karyawan yang baik akan memberikan manfaat jangka panjang dalam meningkatkan produktivitas, kepuasan karyawan, dan kualitas layanan.

Trans Studio Tanjungpinang melibatkan pengelolaan kinerja karyawan. Melalui sistem evaluasi kinerja yang efektif, perusahaan dapat mengukur, memantau, dan memberikan umpan balik kepada karyawan mengenai kinerja mereka. Ini memungkinkan identifikasi kekuatan dan kelemahan karyawan, serta memberikan peluang untuk pengembangan karir dan peningkatan kinerja secara keseluruhan.

Pengembangan sumber daya manusia yang terdiri dari pelatihan dan pengembangan karyawan, pemberian kompensasi dan tunjangan serta hubungan perburuhan, berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Trans Studio Tanjungpinang. Pengembangan sumber daya manusia searah dengan peningkatan produktivitas kerja karyawan pada Trans Studio Tanjungpinang.

KESIMPULAN

Dalam industri pariwisata yang kompetitif, strategi SDM yang efektif dan pengembangan SDM menjadi penting untuk mencapai keunggulan kompetitif dan pertumbuhan bisnis jangka panjang. Trans Studio Tanjungpinang memiliki fokus yang kuat pada memberikan pengalaman

yang luar biasa kepada pengunjungnya. Dengan strategi SDM yang tepat, perusahaan ini dapat merekrut, melatih, dan mempertahankan karyawan yang dapat memberikan pelayanan yang ramah, profesional, dan menghibur kepada pengunjung. Pengembangan SDM melalui pelatihan dan pengembangan berkelanjutan akan meningkatkan keterampilan dan pengetahuan karyawan dalam bidang seperti pelayanan pelanggan, keterampilan hiburan, manajemen, dan teknologi.

Penerapan strategi SDM di Trans Studio Tanjungpinang juga melibatkan pengelolaan kinerja karyawan. Melalui sistem evaluasi kinerja yang efektif, perusahaan dapat mengukur, memantau, dan memberikan umpan balik kepada karyawan mengenai kinerja mereka. Hal ini membantu identifikasi kekuatan dan kelemahan karyawan serta memberikan peluang untuk pengembangan karir dan peningkatan kinerja secara keseluruhan.

Dengan menerapkan strategi SDM yang efektif dan pengembangan SDM yang berkelanjutan, Trans Studio Tanjungpinang dapat menciptakan pengalaman pengunjung yang tak terlupakan dan mempertahankan posisi sebagai tujuan wisata terkemuka di Tanjungpinang. Pengembangan sumber daya manusia dianggap sebagai investasi yang menjamin bahwa karyawan-karyawan akan menjadi lebih kompeten dan berkontribusi pada efisiensi organisasi.

DAFTAR PUSTAKA

- Amella, D., & Budiarti, I. (n.d.). *PENGARUH MANAJEMEN PENGETAHUAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DAN SIKAP KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. AIA FINANCIAL CABANG BANDUNG*.
- Rusminingsih, D. (2010). Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan Pada PT. Cakra Guna Cipta Malang. *Jurnal Ekonomi Modernisasi*, 6(1), 22–40.
- Sarah, D., Suryana, R. N., & Kirbrandoko, K. (2019). Strategi Bersaing Industri Madu (Studi Kasus: CV Madu Apiari Mutiara). *Jurnal Aplikasi Bisnis Dan Manajemen (JABM)*, 5(1), 71.
- Suryana, A. (2015). *Strategi dan Pemikiran Bisnis*. Salemba Empat.
- Yusran, A., & Sodik, S. (2019). Analisis pengaruh pengembangan sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank BNI Cabang Utama Kendari. *JIM (Jurnal Ilmu Manajemen)*, 4(3), 1–11.