



Surabaya, 4 Juli 2024

SEMINAR NASIONAL HASIL RISET DAN PENGABDIAN*"Inovasi Sains, Pendidikan, dan Bioteknologi Untuk Pengembangan Masyarakat: Tantangan Peluang Dalam Penelitian dan Pengabdian"***SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENGOLAHAN DATA SURAT MASUK DAN SURAT KELUAR BERBASIS WEB (STUDI KASUS DI KELURAHAN TARIKOLOT KECAMATAN MAJALENGKA)****Tantri Wahyuni^{1,*}, Tia Setiawati Sofyan²**

Program Studi Informatika, Fakultas Teknik, Universitas Majalengka

*Email: @tantriwah@gmail.com, @tiasofyan06@gmail.com**Abstrak**

Desa merupakan pemukiman yang memiliki ciri khas dan budaya tersendiri, terletak di daerah terpencil, dan terdiri dari rumah, fasilitas umum, dan lahan pertanian atau peternakan. Kabupaten Majalengka terletak di Jawa Barat, Indonesia, dengan 330 desa, termasuk Desa Tarikolot. Pengelolaan arsip surat masuk dan surat keluar di desa masih dilakukan secara manual, yang rentan terhadap kesalahan manusia dan sulit dicari. Oleh karena itu, penerapan sistem informasi manajemen pengolahan data surat masuk dan surat keluar berbasis web menjadi solusi yang relevan dengan menggunakan Metode SDLC (System Development Life Cycle) dan Framework Laravel. Sistem ini akan membantu meningkatkan efisiensi administrasi. Penelitian ini menggunakan metode pustaka, observasi, wawancara, analisis data, perancangan sistem, pembuatan program, pengujian program, dan implementasi program. Tujuan penelitian ini adalah menghasilkan aplikasi sistem informasi yang memudahkan pendataan dan pencarian arsip, serta membantu pengelolaan data surat masuk dan surat keluar di Kelurahan Tarikolot. Manfaatnya adalah membantu dalam pengelolaan data surat masuk dan surat keluar, serta menerapkan sistem informasi berbasis web di Kelurahan Tarikolot dari sistem manual menjadi digital.

Kata kunci: desa, kearsipan, sistem informasi berbasis web

PENDAHULUAN

Desa berasal dari bahasa Sanskerta yang berarti tanah tumpah darah. Desa adalah pemukiman dengan ciri khas dan budaya sendiri, biasanya terletak di daerah terpencil. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 5 tahun 1979 mendefinisikan desa sebagai wilayah tempat tinggal penduduk yang memiliki organisasi pemerintahan terendah.

Salah satu permasalahan pengarsipan dokumen surat masuk dan surat keluar di Desa yaitu masih banyak data yang dikelola secara manual, yang dominan rentan terhadap kesalahan manusia lambat dalam pengarsipan, dan sulit untuk dicari. Termasuk di Kelurahan/Desa

Tarikolot Kabupaten Majalengka Provinsi Jawa Barat, yang memiliki memiliki 330 desa, 13 kelurahan, dan 26 kecamatan, termasuk desa Tarikolot yang berjarak 3,3 kilometer dari pusat kecamatan ini masih menggunakan manual atau konvensional yang masih dicatat menggunakan buku besar.

Menurut Wursanto (1991) "Kearsipan merupakan salah satu macam pekerjaan kantor atau pekerjaan tata usaha, baik badan usaha pemerintah maupun badan usaha swasta, kearsipan menyangkut pekerjaan yang berhubungan dengan penyimpanan warkat atau surat-surat dan dokumen-dokumen kantor lainnya.

Kemajuan teknologi informasi saat ini sangat pesat. Teknologi informasi bertujuan untuk membantu manusia dalam melakukan pekerjaan sampai mengatasi masalah yang muncul dalam kehidupan. Dan Melihat dari semakin meningkatnya kompleksitas komunikasi dan pertukaran informasi yang terus berkembang dan dinamis, di desa-desa pun mulai menghadapi tantangan dalam mengelola volume data surat masuk dan surat keluar terus bertambah setiap harinya. Ini menjadi landasan yang kuat untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam pengelolaan surat masuk dan surat keluar di Kelurahan Tarikolot.

Penerapan sistem informasi manajemen pengolahan data surat masuk dan keluar berbasis web ini dapat menjadi yang solusi yang sangat relevan. Karena di tingkat Desa, penerapan Sistem Informasi untuk pengolahan data surat masuk dan surat keluar menjadi langkah strategis untuk meningkatkan efisiensi administrasi. Aplikasi Sistem Informasi ini juga dapat membantu pengarsipan surat masuk dan surat keluar di Kelurahan Tarikolot Kecamatan Majalengka, Memudahkan dalam pendataan informasi surat masuk dan surat keluar, membantu ketika harus mencari arsip secara cepat dan akurat, karena dokumentasi yang dibuat memuat informasi yang lengkap.

METODE PENELITIAN

Adapun Metode penelitian dengan proses pengumpulan data menggunakan salah satu metode yaitu penelitian lapangan, dimana metode lapangan terdiri dari wawancara dan observasi. Pengumpulan data ini dilakukan untuk memenuhi kebutuhan proses penelitian.

Pengamatan Langsung (Observation Research)

Observasi adalah pengumpulan data dengan melakukan pengamatan secara langsung terkait yang diteliti oleh peneliti. Adapun observasi yang digunakan peneliti dalam kegiatan observasi ini peneliti melakukan pengamatan langsung di kantor Kelurahan Tarikolot Kecamatan Majalengka dan Pengamatan langsung dilakukan dengan cara mengunjungi objek penelitian, diawali dengan analisis sistem yang sedang berjalan dan gambaran umum objek penelitian.

Wawancara (Interview)

Wawancara merupakan suatu proses interaksi antara pewawancara dengan sumber informasi melalui komunikasi secara langsung. Yang bertujuan untuk memperoleh informasi dan memastikan bahwa informasi yang diperoleh atau dikumpulkan benar-benar sesuai dengan keadaan sebenarnya. Di sini peneliti mewawancarai Kasi bagian Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat bagian Pengadministrasian Umum.

Tabel 1. Jumlah data Surat Masuk dan Surat Keluar per-tahun 2023

No.	Bulan	Surat Masuk	Surat Keluar
1.	Januari	9	7
2.	Februari	11	6
3.	Maret	8	10
4.	April	7	7
5.	Mei	10	8
6.	Juni	5	5
7.	Juli	6	8
8.	Agustus	14	11
9.	September	6	7
10.	Oktober	5	8
11.	November	7	9
12.	Desember	10	5
Jumlah :		98	91

Sistem Yang Sedang Berjalan

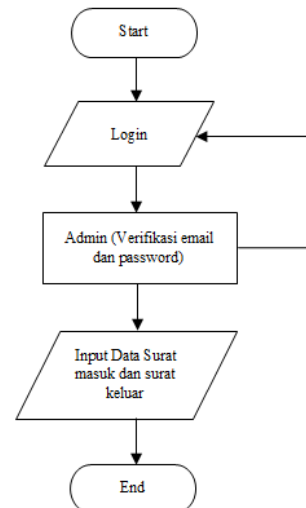
Sistem yang sedang berjalan saat ini masih bersifat manual atau konvensional yang masih mencatat kearsipan menggunakan buku besar

Sistem Yang Diusulkan

Peneliti mengusulkan Pembuatan Sistem Informasi Manajemen Pengolahan Data Surat Masuk dan Surat Keluar yang menyediakan pendataan pengarsipan surat, data Surat Masuk, dan data Surat Keluar. Langkah awal yang dilakukan ketika mengimput data langsung oleh admin dengan melakukan login.



Gambar 1. Sistem Yang Sedang Berjalan



Gambar 2. Flowchart Sistem yang diusulkan

Metode SDLC (System Development Life Cycle)

Penelitian ini menggunakan Metode SDLC (System Development Life Cycle) merupakan gambaran dari suatu usaha dalam merancang sistem yang akan selalu bergerak seperti roda, yang melewati beberapa langkah atau tahapan antara lain tahap investigate, analyze, desain, implementasi dan perawatan.

Framework Laravel

Framework Web sebagai wadah atau kerangka kerja dari sebuah website yang akan dibangun dan Framework Laravel berbasis PHP yang sifatnya open source menawarkan website menjadi lebih scalable (mudah dikembangkan) dan menggunakan konsep model – view – controller. Salah satu fungsi dari php artisan yaitu “php artisan serve”. Php artisan serve berfungsi untuk membuka website yang telah dibuat tanpa menggunakan web server lokal.

Framework yang banyak digunakan oleh programmer adalah framework laravel. Laravel adalah framework berbasis PHP yang sifatnya open source, dan menggunakan konsep model – view – controller. Dalam penggunaannya laravel memiliki beberapa kekurangan salah satunya yaitu ukuran file yang cukup besar. Di dalam laravel terdapat file yang sifatnya default seperti vendor. File tersebut tidak boleh dihapus sembarangan sehingga ukuran website yang dibuat berukuran cukup besar. Selain itu, dibutuhkan koneksi internet untuk instalasi dan mengunduh library laravel, dan PHP minimal versi 5.4 untuk menjalankannya (Naista, 2017).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada tahap implementasi ini memerlukan proses pengaplikasian Sistem Informasi berdasarkan analisis dan desain sistem yang sudah dibuat. Sebelum mengaplikasikan metode

untuk mendesain test case yang efektif, perencana perangkat lunak harus memahami prinsip dasar yang menuntun pengujian perangkat lunak. Dalam proses pengaplikasian aplikasi ini dibutuhkan komponen browse seperti Google Chrome, Mozilla Firefox. Pengujian sistem menggunakan black box testing.

Untuk mengakses aplikasinya, dibutuhkan akun yang terdiri dari *email* dan *password*. Kemudian setelah memiliki akun user dapat mengakses dan melakukan kegiatan sesuai dengan role. Selama proses pengembangan sistem digunakan framework laravel sehingga tampilan terlihat rapi daripada menggunakan php native. Berikut adalah contoh tampilan halaman Sistem Informasi Manajemen Surat Masuk dan Surat Keluar berbasis web :



Gambar 3. Tampilan Login



Gambar 4. Tampilan Dashboard

Pada gambar 3. tampilan halaman login ini menampilkan halaman login Admin. Dan pada gambar 4. tampilan dashboard. Jika Email dan Password benar maka akan redirect ke halaman Dashboard. Akun tersebut diperoleh tanpa melakukan registrasi karena sistem yang dibangun bersifat company system.



Gambar 5. Halaman Data Surat Masuk



Gambar 6. Halaman Data Surat Keluar

Pada Gambar 5 dan 6 merupakan tampilan yang berfungsi untuk pengarsipan surat Masuk dan Surat Keluar.

KESIMPULAN

Sistem informasi manajemen pengolahan data surat masuk dan surat keluar berbasis web di Kelurahan Tarikolot Kecamatan Majalengka ini dapat membantu memudahkan dalam pencatatan pengarsipan surat. Sistem ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan Framework Laravel dan metode System Development Life Cycle (SDLC) yang terdiri dari tahap analisis pendahuluan, analisis sistem, perancangan sistem, implementasi sistem, pengujian sistem, dan pemeliharaan sistem. Aplikasi ini hanya dapat diakses oleh admin atau bagian sekretariat.

DAFTAR PUSTAKA

- Assegaf, M. I. (2021). *Perancangan Repositori Dokumen Evaluasi Dan Akreditasi Program Studi Berdasarkan IAPS 4.0 (Studi Kasus Prodi Informatika Universitas Majalengka)* Majalengka: Laporan Kerja Praktek.
- Firia Rahmadayani, Jeri Lorenza, Yogi Isro Mukti. (2020) *APLIKASI MANAGEMENT SURAT PADA DINAS KESEHATAN KOTA PAGARALAM MENGGUNAKAN CODEIGNITER. JURNAL ILMIAH BETRIK: Besemah Teknologi Informasi dan Komputer* 11 (2), 108-115, 2020.
- Masan Abdi Wicaksono, Christ Rudianto, Penidas Fiodinggo Tanaem. (2021) *Rancang Bangun Sistem Informasi Arsip Surat Menggunakan Metode Prototype*. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi* 7 (2), 390-403-390-403,2021.
- Purnasari, M., Hartiwi, Y., & Nurhayati. (2022). *Perancangan sistem informasi pengelolaan dana masjid berbasis web menggunakan unified modeling language (UML)*. *RESOLUSI*, 2(6), 258-264.
- Riska, D. (2022). *Rancangbangun sistem informasi angkringan majalengka menggunakan framework codeigniter*. *Fakultas Teknik Universitas Majalengka*.
- Sri Firdayanti, Yuda Syahidin. *Model Sistem Informasi Arsip Surat Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel*. *Jutisi: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi* 10 (3), 367-378, 2021.
- Surya Ramadha, A. (2022). *Sistem aplikasi satu pintu komunitas genbi cirebon berbasis web (studi kasus: komunitas generasi baru indonesia cirebon)* Universitas Majalengka